



Certificación

Evaluación del Impacto de la Capacitación y Programas de Recursos Humanos

¿Qué es la certificación?

El Taller de Certificación ROI es el programa más completo para obtener los conocimientos, habilidades y recursos para evaluar proyectos; ha sido desarrollado y aprobado por el ROI Institute® y busca acreditar a los participantes como especialistas en el uso de la Metodología ROI de Evaluación de Programas de Recursos Humanos.

Dirigido a

Profesionales de recursos humanos y otras áreas, que deseen convertirse en Expertos Certificados ROI, que requieran herramientas para evaluar y mostrar el impacto de la implementación de proyectos de capacitación, desarrollo organizacional, sistemas de información, calidad, bienestar y otros similares.

Proceso de certificación

El Proceso de Certificación completo requiere de cuatro elementos:



16
HORAS

Taller Básico

Los participantes deben asistir a un taller básico, de 16 horas de duración, dirigido por el Instituto ROI®. Este taller tiene como objetivos conocer y fortalecer los sistemas de evaluación de los programas de Recursos Humanos dentro de las organizaciones, mejorar las herramientas de recolección de información y análisis de datos y finalmente comprender e incorporar el aporte del modelo. El Taller básico de 16 horas es pre-requisito para asistir al Taller de avanzado (24 horas).

24
HORAS

Taller Avanzado

Este taller está diseñado para ejercitar las habilidades tratadas en el taller de 16 horas; profundizar y aumentar esas habilidades y aplicarlas a casos de estudio.

El taller permite profundizar en los distintos niveles de evaluación de programas de intervención en Recursos Humanos, como también en los pasos necesarios para implementar sistemas de evaluación. Implica trabajar en base a casos y ejercicios, que darán soporte para transferir lo aprendido a la gestión que cada profesional realiza en su empresa.

Para los participantes que hayan avanzado en su estudio de impacto, en el taller se generan los espacios para que puedan presentar su proyecto. Así, pueden presentar un plan de implementación de metodología ROI, los documentos de planificación para el estudio de impacto ROI o los resultados, en el caso que los tengan.



Certificación

Proyecto Evaluación

Otro de los requisitos para optar a la certificación consiste en la realización de un proyecto donde se aplique la metodología, evaluando como mínimo hasta nivel 4 de Impacto. El proyecto debe ser escrito en formato de caso y presentarse frente a una comisión de Instituto ROI.

Los participantes pueden comenzar con el proyecto una vez terminado el primer taller o al finalizar el taller básico y el taller avanzado. Independiente de la opción elegida, los participantes deben enviar a Instituto ROI, vía correo electrónico, los avances en relación al proyecto. El equipo de Instituto ROI entregará asesoría remota en el transcurso del proyecto.

Deben enviar:

1. Nombre y descripción del programa que será evaluado.
2. Plan de Recolección de Datos y Análisis ROI.
3. Estrategia de Implementación
4. Resultados de acuerdo al plan de implementación.

Cuando finalice el estudio de impacto, hay que entregarlo para una revisión. Instituto ROI entrega feedback y se harán ajustes. Finalmente, el caso debe ser presentado. Si el proyecto está finalizado previo al taller avanzado (para las personas que comenzaron con el proyecto posterior al taller básico), puede ser presentado durante la actividad.

Ahora bien, si el proyecto se realiza una vez terminado el taller avanzado, debe ser presentado en una fecha acordada con el Instituto ROI.

El proyecto se puede realizar en grupos de hasta 3 personas.





Programa Certificación



Relator
Director Regional
ROI Institute®

Rodrigo Lara Fernández

Es psicólogo de la Universidad Católica e ingeniero comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez. Certificado en Metodología ROI en el ROI Institute®. Consejero de ASTD en Evaluación y ROI, ha escrito varios artículos acerca de Evaluación para revistas especializadas, así como un libro (en coautoría con Jack Phillips) acerca del Modelo que aparecerá próximamente. Ganador del Premio “Practitioner of the Year”, entregado por el ROI Institute en Chicago en octubre de 2007 y del Premio “Measurement and Evaluation”, entregado por ASTD (Sociedad Americana de Capacitación y Desarrollo) en San Diego en junio de 2008 (<https://www.td.org>).



Experiencia de Instituto ROI

- El año 2003, iniciamos una alianza estratégica con el ROI Institute® (de Birmingham, Alabama, USA), empresa de estudios y asesorías, dirigida por Jack Phillips, quien es el mayor experto mundial en evaluación del Retorno de la Inversión en Recursos Humanos y creador del modelo ROI.
- En abril de 2004 Jack Phillips y Patricia Phillips realizaron una Certificación en Chile, de 3 días de duración, la que fue organizada y producida por MAS Consultores. En ella participaron doce consultores internos de MAS y 25 ejecutivos de empresas chilenas. Con ellos se formó la primera red sudamericana de ROI y evaluación de la capacitación.
- En octubre del 2007, Rodrigo Lara Fernández, Coordinador regional del ROI Institute para América Latina y socio del Instituto ROI Chile, obtuvo una premiación al mejor desempeño en la utilización de la metodología: “Practitioner of the year” por el ROI Institute en Birmingham, Alabama (USA).
- Además, Codelco Chile –en asociación con MAS Consultores e Instituto ROI- recibió el premio “Best Practice Implementation”, que premia a la mejor implementación mundial de ROI a nivel de organización.
- En el año 2007, se otorga a Rodrigo Lara Fernández, Coordinador regional del ROI Institute para América Latina y socio del Instituto ROI Chile, el premio Measurement an Evaluation Awards. Este fue entregado el año 2008 en la ciudad de San Diego, California, EE.UU.
- En Octubre del 2008, dos miembros de Mas Consultores ganaron el premio “Best Impact Study”, que otorga el ROI Institute® al mejor estudio ROI en el mundo. La premiación se realizó en Dublín, Irlanda.
- El Taller básico de 16 Horas se ha dictado en más de 40 ocasiones en Chile, Bolivia, Perú y Venezuela.



Programa Certificación

Inversión

**16
HORAS**

Curso Básico 16 horas

05 y 06 de Agosto
valor UF 15

**24
HORAS**

Curso Avanzado 24 horas

07, 08 y 09 de Agosto
valor UF 35

**40
HORAS**

40 horas
valor UF 45

(*) El Taller básico de 16 horas es pre-requisito para asistir al Taller de avanzado de 24 horas.

Antecedentes Generales

Nombre del Curso: **Evaluación del Impacto de la Capacitación usando Metodología ROI**

Horario de Clases: **09:00 a 13:00 Hrs | 14:30 a 18:30 Hrs.**

Consulta por los códigos SENCE.

Lugar de Realización: **Hernando de Aguirre 268 piso 1, Providencia - Santiago**